



Personal Grand Technology, S.A.
C/ Tormes, 9 • 28840 Mejorada del Campo (MADRID)
Tel. 91 679 47 90 • Fax. 91 679 48 91
info@npgtec.com • www.npgtech.com



GARANTÍA

(Cliente Final)

La **garantía no tendrá efecto** si el producto ha sido sometido, por parte del comprador o de terceros, a una carga inadecuada del firmware, a una instalación, mantenimiento, reparación o uso inadecuado o si ha sido expuesto a condiciones ambientales que no correspondan a los requerimientos de instalación salvo que el cliente demuestre que el defecto reclamado no es causado por dicha circunstancia. La manipulación inadecuada del Firmware del equipo implica la pérdida de garantía.

La **Responsabilidad** del software o de la información contenida en el material enviado a nuestro Servicio Técnico recaerá directamente sobre el cliente, por lo tanto rogamos proceda a obtener las correspondientes copias de seguridad.

CONDICIONES

Todos los productos de NPG gozan de una Garantía de 24 meses a contar desde la fecha de la Factura de Compra, teniendo en cuenta:

1.- **Los doce primeros meses son gestionados por el distribuidor donde se realice la compra, llevando a cabo todo el trámite de devolución pertinente. Pasado esos doce meses en adelante directamente por P.G. Technology S.A. (Véase "DEVOLUCIONES: Proceso de Devolución de material defectuoso")**

2.- Durante **los 3 primeros meses** si el dispositivo devuelto estuviese defectuoso, el mismo, se repondrá de forma tal que esté apto para su posterior venta (puesta a nuevo) o se cambiará por uno **NUEVO** de igual o superiores características (para el caso de estar descatalogado el mismo) siempre y cuando el producto sea devuelto con todas sus partes y estas no presenten daños por mal uso.

3.- **P.G. Technology S.A.** se compromete a los siguientes plazos para la solución de garantías:

De **10 días hábiles** si la fecha es **inferior a 3 meses.**

De **30 días hábiles** si la fecha se encuentra **en el periodo de 3 y 24 meses.**

4.- Los clientes que adquieran el producto **por compra directa a P.G. Technology S.A.** (a través de pagina Web) contarán con 24 meses de **garantía directa con P.G. Technology S.A.** y con las mismas cláusulas citadas en el punto 2 y 3.

Nota: En el caso de que el producto haya sido adquirido mediante alguna promoción, la garantía quedará sujeta a dicha promoción.

DEVOLUCIONES: Proceso de Devolución de material defectuoso. (Pasados los 12 primeros meses o clientes de compra directa a P.G. Technology S.A.)

Nota: En todos los casos deberán ponerse en contacto con P.G. Technology S.A. vía telefónica / Web / e-mail para solicitar un número de RMA, así como, rellenar el formulario, **adjuntando el documento de factura de compra o la hoja de garantía incluida en la caja del producto debidamente cumplimentada conforme a las normas generales de P.G. Technology S.A., es decir, sellado por el establecimiento donde se efectuó la retirada o venta del producto.** Para cualquier consulta dirijase a nuestra página Web. La entrega del material defectuoso se puede realizar de las siguientes formas:

- 1.- Entregar en mano el dispositivo en nuestras oficinas.
- 2.- Solicitar que P.G. Technology S.A. proceda a la retirada y reparación del dispositivo.

(Nota : Si el dispositivo no estuviese defectuoso y se encontrara en perfecto estado el cliente se hará cargo de los portes tanto de ida como de vuelta, pero si por el contrario estuviera defectuoso se procederá a la reparación o sustitución sin coste alguno tanto ,en portes, como reparación o sustitución)

El material defectuoso deberá de enviarse perfectamente empaquetado, señalizando en el exterior del paquete el número de RMA asignado.

De no cumplirse estos términos el material no será aceptado por nuestro almacén. En el caso de no indicar la fecha de factura en el formulario de RMA se tomará por defecto la fecha de fabricación indicada en el número de serie.

Advertencia Legal:

NPG No comercializa productos ilegales (tarjetas piratas, ni descodificadores piratas), los productos comercializados no son válidos para ver canales de pago vía satélite sin suscripción a dichos canales. NPG advierte que el uso fraudulento de cualquier producto para decodificar canales dentro de la comunidad europea es ILEGAL y como tal, constituye un delito que será perseguido por las Fuerzas de Seguridad del Estado. NPG no se responsabiliza del uso que los usuarios den a los productos. No damos información ni soporte técnico de software ilegal o tarjetas piratas. Por lo tanto no responderemos a ningún correo ni llamada de este tema ya que desconocemos y desaprobamos cualquier uso fraudulento de los productos adquiridos. No damos respuestas a este tipo de preguntas y todas preguntas enfocadas en ese sentido serán borradas automáticamente.



WARRANTY

The **guarantee will not take effect** if the product has been submitted by the buyer or third parties to a charge of improper firmware, to an installation, maintenance, repair or improper use or if they have been exposed to environmental conditions that do not correspond to the Installation requirements unless the customer proves that the claimed defect is not caused by the circumstances. Improper handling of the firmware of the team means the loss of warranty.

The responsibility of the software or the information contained in the material sent to our customer support will fall directly on the customer, so please proceed to obtain the corresponding backups

CONDITIONS

All products of NPG have a warranty of 24 months from the date of purchase invoices, taking into account:

- 1 .- **The first twelve months are managed by the retailer where the purchase took place, carrying out the whole process of devolution and relevant past twelve months in these forward directly by PGTechnology S.A.**
2. - During the first 3 months if the device was returned defective, the same will be replenished in a way that is suitable for subsequent sale (to start again) or be changed by a new equal or superior characteristics (for the case to be out of the same) if the product is returned with all its parts and these do not show damage from misuse.
- 3 - P.G. Technology SA is committed to the following deadlines for the settlement of guarantees:
 - 10 working days if the date is less than 3 months.
 - 30 working days if the date is in the period of 3 and 24 months.
- 4 - Customers who purchase the product for purchase directly to PGTechnology SA (via website) will have 24 months warranty directly with PGTechnology SA and with the same provisions mentioned in section 2 and 3.
- 5 - The direct OEM customers have special conditions, agreed conditions and no more than 12 months.

Note: In the event that the product was purchased through any promotion, the security shall be subject to that promotion.

RETURNS: Process of Return of faulty equipment.

Note: In all cases should contact PG Technology S.A. telephone / Web / e-mail to request an RMA number, and complete the form, **attaching the paper purchase invoice or warranty sheet included in the product box duly executed under the general rules for PG Technology SA, ie, sealed by the establishment where the removal or sale of the product.** For any questions please contact our website. The delivery of faulty equipment can be done in the following ways:

- 1 .- Hand in hand the device in our offices.
- 2 .- To request P.G. Technology S.A. proceed with the removal and repair of the device.

(Note: If the device was not defective and were in perfect condition the customer will pay postage both outward and return, but on the contrary will be bad for the repair or replacement at no cost both in sizes, as repair or replacement)

The faulty equipment should be sent well packaged, marked on the outside of the package the RMA number assigned.

Failure to comply with these terms the material will not be accepted by our warehouse.
In the event of did not indicate the date of invoice in the form of RMA will be taken by default the date of manufacture indicated on the serial number.

Disclaimer:

Not NPG sells illegal products (cards pirates, or pirate decoders), marketed products are not valid for satellite pay channels without a subscription to these channels. N.P.G. It warns that the fraudulent use of any product to decode channels within the European community is illegal and as such, constitutes a crime that will be pursued by the State Security Forces. N.P.G. is not responsible for any use that users give the products. We do not give information or technical support or cards for illegal software pirates. Therefore will not respond to any mail or call this subject already know and who disapprove of any fraudulent use of the products purchased. We do not give answers to such questions and all questions focused in that direction will be deleted automatically.



Personal Grand Technology, S.A.
C/ Tormes, 9 • 28840 Mejorada del Campo (MADRID)
Tel. +34 91 679 47 90 • Fax. +34 91 679 48 91
info@npgtec.com • www.npgtech.com



GARANTIE

La **garantie ne prendra pas effet** si le produit a été présentée par l'acheteur ou des tiers à une accusation de mauvaise firmware, à une installation, d'entretien, de réparation ou de recours abusif ou si elles ont été exposés à des conditions environnementales qui ne correspondent pas à la Installation, sauf si le client prouve que le prétendu défaut n'est pas causé par les circonstances. Une mauvaise manipulation du firmware de l'équipe, on entend la perte de garantie.

La responsabilité du logiciel ou les informations contenues dans le matériel envoyé à notre support client sera directement sur le client, s'il vous plaît procéder afin d'obtenir les copies de sauvegarde

CONDITIONS

Tous les produits de NPG ont une garantie de 24 mois à compter de la date de factures d'achat, en tenant compte:

1.- Les douze premiers mois sont gérés par le détaillant auprès duquel l'achat a eu lieu, la réalisation de l'ensemble du processus de dévolution et les douze derniers mois dans ces transmettre directement par PGTechnology SA

2.- Au cours des 3 premiers mois si le dispositif a été renvoyé défectueux, le même sera reconstitué d'une manière qui est adaptée pour la vente ultérieure (à nouveau) ou être modifiées par une nouvelle caractéristiques égales ou supérieures (pour le cas de ne pas être le même) si le produit est retourné avec l'ensemble de ses parties et celles-ci ne montrent pas les dommages causés par les abus.

3.- P.G. Technology SA s'engage à les dates limites suivantes pour le règlement des garanties:

- 10 jours ouvrables si la date est inférieure à 3 mois.
- 30 jours ouvrables si la date est en cours de la période des 3 et 24 mois.

4.- Les clients qui achètent le produit à l'achat directement à PGTechnology SA (via un site web) auront une garantie de 24 mois directement avec PGTechnology SA et avec les mêmes dispositions mentionnées à l'article 2 et 3.

5.- Les clients directs OEM ont des conditions particulières, conditions et pas plus de 12 mois.

Note: Dans le cas où le produit a été acheté par le biais de toute promotion, la garantie est soumise à cette promotion.

RETOURS: processus de retour de matériel défectueux.

Note: Dans tous les cas, doivent prendre contact avec PG Technologie S.A. Téléphone / Web / e-mail pour demander un numéro de RMA, **et remplissez le formulaire, en joignant la facture d'achat de papier ou de garantie fiche inclus dans la boîte du produit, dûment exécutée en vertu des règles générales pour PG Technology SA, c'est-à-dire, scellée par l'établissement où l'enlèvement ou la vente du produit.** Pour toutes questions contactez s'il vous plaît notre site Web. La livraison de matériel défectueux peut être fait par les moyens suivants:

- 1.- La main dans la main l'appareil dans nos bureaux.
- 2.- Pour demander P.G. Technologie S.A. procéder à l'enlèvement et la réparation de l'appareil.

(Note: Si l'appareil n'est pas défectueux et en parfait état, le client devra payer les frais de voyage aller et retour, mais, au contraire, seront mauvais pour la réparation ou le remplacement sans frais dans les deux tailles, de réparation ou de remplacement)

L'équipement défectueux doivent être envoyées bien emballés, marqués à l'extérieur du colis le numéro de RMA attribué.

Défaut de se conformer à ces termes le matériel ne sera pas accepté par notre entrepôt.
En cas de ne pas indiquer la date de la facture sous la forme de RMA sera pris par défaut la date de fabrication indiquée sur le numéro de série.

Responsabilité:

NPG vend pas des produits illicites (cartes pirates, ou décodeurs pirates), les produits commercialisés ne sont pas valables pour les chaînes par satellite sans payer un abonnement à ces chaînes. N.P.G. Il avertit que l'usage frauduleux d'un produit à décoder les canaux à l'intérieur de la communauté européenne est illégale et en tant que telle, constitue un crime qui sera poursuivi par l'État les forces de sécurité.

N.P.G. n'est pas responsable de l'usage que les utilisateurs donnent les produits. Nous ne donnons pas d'information ou de support technique ou pour les cartes pirates des logiciels illégaux. Donc pas répondre à tout appel ou courrier sur ce thème connaît déjà et qui désapprouvent tout usage frauduleux des produits achetés.

Nous ne donnons pas de réponses à ces questions et à toutes les questions ont porté en ce sens sera automatiquement supprimé.



GARANTIA

A **garantia não terá efeito** se o produto foi apresentado pelo comprador ou terceiros com a cobrança abusiva dos firmwares, para uma instalação, manutenção, reparação ou utilização abusiva ou no caso de terem sido expostos a condições ambientais que não correspondem ao Requisitos de instalação, a menos que o cliente provar que o alegado defeito não é causado pelas circunstâncias. Manipulação indevida do firmware da equipe significa a perda da garantia. A responsabilidade do software ou a informação contida no material enviado para o nosso apoio ao cliente vai cair directamente sobre o cliente, por isso, proceder para obter a correspondente backups.

CONDIÇÕES

Todos os produtos da NPG têm uma garantia de 24 meses a contar da data da compra, facturas, tendo em conta:

1- Os primeiros doze meses são geridos pelo revendedor onde a compra foi realizada, a realização de todo o processo de desconcentração e relevantes nestes últimos doze meses transmitir directamente pelo PGTechnology SA

2 .- Durante os primeiros 3 meses, se o aparelho foi devolvido defeituosos, os mesmos serão repostos em um caminho que é adequado para posterior venda (para começar outra vez) ou ser mudada por uma nova características iguais ou superiores (para o caso estar fora do mesmo), caso o produto seja devolvido com todos os seus componentes e estes não mostram danos decorrentes de seu uso indevido.

3 - P.G. Technology, S.A. está comprometida com os seguintes prazos para a liquidação de garantias:

- 10 dias úteis, se a data for inferior a 3 meses.
- Dos 30 dias úteis, se a data está no período de 3 a 24 meses.

4 -Os clientes que adquirem o produto directamente para a compra de PGTechnology SA (via Internet) terá 24 meses de garantia directamente com PGTechnology SA e com as mesmas disposições mencionadas na seção 2 e 3.

5 - O directo clientes OEM têm condições especiais, condições acordadas, e não mais de 12 meses. Nota: No caso que o produto foi adquirido através de qualquer promoção, a garantia será submetida a essa promoção.

RETURNS: Processo de Devolução de equipamento defeituoso.

Nota: Em todos os casos, deve entrar em contato com PG Tecnologia S.A. telefone / Web / e-mail para solicitar um número de RMA, e preencher o formulário, **anexando o papel compra factura ou garantia patrimonial incluídos na caixa do produto devidamente executadas sob as regras gerais para PG Tecnologia SA, ou seja, selado pelo estabelecimento em que a remoção ou venda do produto**. Para quaisquer dúvidas entre em contato com o nosso site. A entrega de equipamento defeituoso pode ser feito das seguintes maneiras:

- 1 .- Mão na mão o dispositivo em nossos escritórios.
- 2 .- Para solicitar P.G. Tecnologia S.A. proceder com a remoção e reparação do dispositivo.

(Nota: Se o dispositivo não estava defeituoso e estavam em perfeitas condições o cliente irá pagar portes tanto ida e volta, mas, pelo contrário vai ser ruim para a reparação ou substituição sem nenhum custo, tanto em tamanhos, como reparação ou substituição)

O equipamento defeituoso deverá ser enviado bem embalado, marcado do lado de fora do pacote o número RMA atribuído.

O não cumprimento destas condições o material não será aceite pelos nossos armazéns. Em caso de não indicou a data da fatura, sob a forma de RMA serão tomadas à revelia da data de fabrico indicado no número de série.

Isenção de responsabilidade:

NPG não vende produtos ilegais (cartões piratas, ou descodificadores pirata), os produtos comercializados não são válidos para os canais por satélite sem pagar uma subscrição para estes canais. N.P.G. Ele adverte que o uso fraudulento de qualquer produto para descodificar canais dentro da comunidade europeia é ilegal e, como tal, constitui um crime que será prosseguida pelo Estado Forças de Segurança. N.P.G. não é responsável por qualquer utilização que os utilizadores dão aos produtos. Nós não podemos fornecer informações ou de apoio técnico ou de cartões piratas de software ilegal. Portanto não irá responder a qualquer mail ou ligue para este assunto e já sei que desaprova a utilização fraudulenta de qualquer dos produtos comprados. Nós não dar respostas a essas perguntas e todas as perguntas centradas nessa direção será excluído automaticamente.