

### GARANTÍA

La **garantía no tendrá efecto** si el producto ha sido sometido, por parte del comprador o de terceros, a **una carga inadecuada del firmware, a una instalación, mantenimiento, reparación o uso inadecuado** o si ha sido expuesto a condiciones ambientales que no correspondan a los requerimientos de instalación salvo que el cliente demuestre que el defecto reclamado no es causado por dicha circunstancia. La manipulación inadecuada del firmware del equipo implica la pérdida de garantía.

**La Responsabilidad** del software o de la información contenida en el material enviado a nuestro Servicio Técnico recaerá directamente sobre el cliente, por lo tanto rogamos proceda a obtener las correspondientes copias de seguridad.

### Condiciones

Todos los productos de NPG gozan de una Garantía de 24 meses a contar desde la fecha de la Factura de Compra, teniendo en cuenta:

- 1.- **Los doce primeros meses son gestionados por el distribuidor donde se realice la compra, llevando a cabo todo el trámite de devolución pertinente y pasado esos doce meses en adelante directamente por P.G. Technology S.A.**
- 2.- Durante los **3 primeros meses** si el dispositivo devuelto estuviese defectuoso, el mismo, se repondrá de forma tal que esté apto para su posterior venta (puesta a nuevo) o se cambiará por uno NUEVO de igual o superiores características (para el caso de estar descatalogado el mismo) siempre y cuando el producto sea devuelto con todas sus partes y estas no presenten daños por mal uso.
- 3.- **P.G. Technology S.A.** se compromete a los siguientes plazos para la solución de garantías:
  - De **10 días hábiles** si la fecha es **inferior a 3 meses**.
  - De **30 días** si la fecha se encuentra **en el período de 3 y 24 meses**.
- 4.- Los clientes que adquieran el producto **por compra directa a P.G. Technology S.A.** (a través de pagina Web) contarán con 24 meses de **garantía directa con P.G. Technology S.A.** y con las mismas cláusulas citadas en el punto 2 y 3.
- 5.- Los clientes directos OEM tienen **condiciones especiales**, acordadas en **condiciones particulares y no más de 12 meses**.

**DEVOLUCIONES:** Proceso de Devolución de material defectuoso.

**Nota:** Los portes se trataran según se tenga acordado con P.G. Technology S.A. En todos los casos será obligatorio entregar junto con el material, el **formulario de RMA** debidamente cumplimentado, así como, el documento de factura de compra y enviarlos perfectamente empaquetados, señalizando en el exterior del paquete el número de RMA asignado. **No se aceptara material alguno que tenga tanto en el embalaje como en el mismo aparato ningún tipo de adhesivo, grapa u otro distintivo que pueda deteriorar tanto embalaje como aparato o alguna de sus partes.**

**De no cumplirse estos términos el material no será aceptado por nuestro almacén. En el caso de no indicar la fecha de factura en el formulario de RMA se tomará por defecto la fecha de fabricación indicada en el número de serie.**

#### Advertencia Legal:

NPG No comercializa productos ilegales (tarjetas piratas, ni descodificadores piratas), los productos comercializados no son válidos para ver canales de pago vía satélite sin suscripción a dichos canales. NPG advierte que el uso fraudulento de cualquier producto para decodificar canales dentro de la comunidad europea es ILEGAL y como tal, constituye un delito que será perseguido por las Fuerzas de Seguridad del Estado.

NPG no se responsabiliza del uso que los usuarios den a los productos. No damos información ni soporte técnico de software ilegal o tarjetas piratas. Por lo tanto no responderemos a ningún correo ni llamada de este tema ya que desconocemos y desaprobamos cualquier uso fraudulento de los productos adquiridos.

No damos respuestas a este tipo de preguntas y todas preguntas enfocadas en ese sentido serán borradas automáticamente.

## WARRANTY

The **guarantee will not take effect** if the product has been submitted by the buyer or third parties to a **charge of improper firmware, to an installation, maintenance, repair or improper use** or if they have been exposed to environmental conditions that do not correspond to the Installation requirements unless the customer proves that the claimed defect is not caused by the circumstances. Improper handling of the firmware of the team means the loss of warranty.

The responsibility of the software or the information contained in the material sent to our customer support will fall directly on the customer, so please proceed to obtain the corresponding backups

### Conditions

---

All products of NPG have a warranty of 24 months from the date of purchase invoices, taking into account:

**1 .- The first twelve months are managed by the retailer where the purchase, carried out throughout the process of returning relevant these past twelve months and now directly by PG Technology S.A.**

2 .- During the first 3 months if the device was returned defective, it was restored in a way that is suitable for sale (made again) or will be changed to a new characteristics of equal or higher (in the case to be out of the same) if the product is returned in its entirety and will not damage from misuse.

3 - P.G. Technology SA is committed to the following deadlines for the settlement of guarantees:

- **10 working days** if the date is less than 3 months.

- **30 days** if the date is in the period of 3 and 24 months.

4 - Customers who purchase the product for purchase directly to PGTechnology SA (via website) will have 24 months warranty directly with PGTechnology SA and with the same provisions mentioned in section 2 and 3.

5 - The direct OEM customers have special conditions, agreed conditions and no more than 12 months.

Note: In the event that the product was purchased through any promotion, the security shall be subject to that promotion.

---

### RETURNS: Process of Return of faulty equipment.

---

**Note:** The ports are treated as having agreed with PG Technology S.A. In all cases will be required to deliver the material with the RMA form, duly completed, and the document of proof of purchase and send perfectly packaged, marked on the outside of the package the RMA number assigned. **There was not accepted any material that has both in the packing and in the same device any type of adhesive, clamp or another badge that could spoil both packing and device or someone of his(her,your) parts(reports).**

**Failure to comply with these terms the material will not be accepted by our warehouse. In the event of did not indicate the date of invoice in the form of RMA will be taken by default the date of manufacture indicated on the serial number.**

#### Disclaimer:

Not NPG sells illegal products (cards pirates, or pirate decoders), marketed products are not valid for satellite pay channels without a subscription to these channels. N.P.G. It warns that the fraudulent use of any product to decode channels within the European community is illegal and as such, constitutes a crime that will be pursued by the State Security Forces. N.P.G. is not responsible for any use that users give the products. We do not give information or technical support or cards for illegal software pirates. Therefore will not respond to any mail or call this subject already know and who disapprove of any fraudulent use of the products purchased. We do not give answers to such questions and all questions focused in that direction will be deleted automatically.

## GARANTIE

La **garantie ne prendra pas effet** si le produit a été présentée par l'acheteur ou des tiers à une accusation de **mauvaise firmware, à une installation, d'entretien, de réparation ou de recours abusif** ou si elles ont été exposés à des conditions environnementales qui ne correspondent pas à la Installation, sauf si le client prouve que le prétendu défaut n'est pas causé par les circonstances. Une mauvaise manipulation du firmware de l'équipe, on entend la perte de garantie.

La responsabilité du logiciel ou les informations contenues dans le matériel envoyé à notre support client sera directement sur le client, s'il vous plaît procéder afin d'obtenir les copies de sauvegarde

### Conditions

Tous les produits de NPG ont une garantie de 24 mois à compter de la date de factures d'achat, en tenant compte:

- 1.- Les douze premiers mois sont gérés par le détaillant auprès duquel l'achat a eu lieu, la réalisation de l'ensemble du processus de dévolution et les douze derniers mois dans ces transmettre directement par PGTechnology SA
- 2.- Au cours des 3 premiers mois si le dispositif a été renvoyé défectueux, le même sera reconstitué d'une manière qui est adaptée pour la vente ultérieure (à nouveau) ou être modifiées par une nouvelle caractéristiques égales ou supérieures (pour le cas de ne pas être le même) si le produit est retourné avec l'ensemble de ses parties et celles-ci ne montrent pas les dommages causés par les abus.
- 3.- P.G. Technology SA s'engage à les dates limites suivantes pour le règlement des garanties:
  - **10 jours ouvrables** si la date est inférieure à 3 mois.
  - **Sur 30 jours** si la date est en cours de la période des 3 et 24 mois.
- 4.- Les clients qui achètent le produit à l'achat directement à PGTechnology SA (via un site web) auront une garantie de 24 mois directement avec PGTechnology SA et avec les mêmes dispositions mentionnées à l'article 2 et 3.
- 5.- Les clients directs OEM ont des conditions particulières, conditions et pas plus de 12 mois.

Note: Dans le cas où le produit a été acheté par le biais de toute promotion, la garantie est soumise à cette promotion.

### RETOURS: processus de retour de matériel défectueux.

**Note: Les ports sont considérés comme ayant accepté de PG Technologie S.A. Dans tous les cas, seront tenus de livrer le matériel avec le RMA, dûment rempli, et le document de preuve d'achat et de l'envoyer parfaitement emballés, marqués à l'extérieur du colis le numéro de RMA attribué. On n'acceptait pas d'aucun matériel qui n'a pas dans l'emballage et dans le même appareil de type d'adhésif, d'agrafe ou d'autre signe distinctif qui peut abîmer emballage et appareil ou une de ses dépêches(parties).**

**Défaut de se conformer à ces termes le matériel ne sera pas accepté par notre entrepôt.**

**En cas de ne pas indiquer la date de la facture sous la forme de RMA sera pris par défaut la date de fabrication indiquée sur le numéro de série.**

#### Responsabilité:

NPG vend pas des produits illicites (cartes pirates, ou décodeurs pirates), les produits commercialisés ne sont pas valables pour les chaînes par satellite sans payer un abonnement à ces chaînes. N.P.G. Il avertit que l'usage frauduleux d'un produit à décoder les canaux à l'intérieur de la communauté européenne est illégale et en tant que telle, constitue un crime qui sera poursuivi par l'État les forces de sécurité.

N.P.G. n'est pas responsable de l'usage que les utilisateurs donnent les produits. Nous ne donnons pas d'information ou de support technique ou pour les cartes pirates des logiciels illégaux. Donc pas répondre à tout appel ou courrier sur ce thème connaît déjà et qui désapprouvent tout usage frauduleux des produits achetés. Nous ne donnons pas de réponses à ces questions et à toutes les questions ont porté en ce sens sera automatiquement supprimé.

## GARANTÍA

A **garantia não terá efeito** se o produto foi apresentado pelo comprador ou terceiros com **a cobrança abusiva dos firmwares, para uma instalação, manutenção, reparação ou utilização abusiva** ou no caso de terem sido expostos a condições ambientais que não correspondem ao Requisitos de instalação, a menos que o cliente provar que o alegado defeito não é causado pelas circunstâncias. Manipulação indevida do firmware da equipe significa a perda da garantia.

A responsabilidade do software ou a informação contida no material enviado para o nosso apoio ao cliente vai cair directamente sobre o cliente, por isso, proceder para obter a correspondente backups

### Condições

Todos os produtos da NPG têm uma garantia de 24 meses a contar da data da compra, facturas, tendo em conta:

1- Os primeiros doze meses são geridos pelo revendedor onde a compra foi realizada, a realização de todo o processo de desconcentração e relevantes nestes últimos doze meses transmitir directamente pelo PGTechnology SA

2.- Durante os primeiros 3 meses, se o aparelho foi devolvido defeituosos, os mesmos serão repostos em um caminho que é adequado para posterior venda (para começar outra vez) ou ser mudada por uma nova características iguais ou superiores (para o caso estar fora do mesmo), caso o produto seja devolvido com todos os seus componentes e estes não mostram danos decorrentes de seu uso indevido.

3- P.G. Technology, S.A. está comprometida com os seguintes prazos para a liquidação de garantias:

- **10 dias úteis**, se a data for inferior a 3 meses.

- **Dos 30 dias**, se a data está no período de 3 a 24 meses.

4 -Os clientes que adquirem o produto directamente para a compra de PGTechnology SA (via Internet) terá 24 meses de garantia directamente com PGTechnology SA e com as mesmas disposições mencionadas na seção 2 e 3.

5 - O directo clientes OEM têm condições especiais, condições acordadas, e não mais de 12 meses.

Nota: No caso que o produto foi adquirido através de qualquer promoção, a garantia será submetida a essa promoção.

### RETURNS: Processo de Devolução de equipamento defeituoso.

**Nota: As portas são tratados como tendo acordado com a PG Tecnologia S.A. Em todos os casos serão obrigados a entregar o material com a RMA formulário, devidamente preenchido, e no documento de prova de compra e enviar perfeitamente embalado, marcado do lado de fora do pacote o número RMA atribuído. Não se aceitasse material algum que tenha tanto no embalaje como no mesmo aparelho nenhum tipo de adesivo, grapa ou outro distintivo que possa deteriorar tanto embalaje como aparelho ou alguma de suas partes.**

**O não cumprimento destas condições o material não será aceite pelos nossos armazéns. Em caso de não indicou a data da fatura, sob a forma de RMA serão tomadas à revelia da data de fabrico indicado no número de série.**

#### Advertencia Legal:

NPG No comercializa productos ilegales (tarjetas piratas, ni descodificadores piratas), los productos comercializados no son válidos para ver canales de pago vía satélite sin suscripción a dichos canales. NPG advierte que el uso fraudulento de cualquier producto para decodificar canales dentro de la comunidad europea es ILEGAL y como tal, constituye un delito que será perseguido por las Fuerzas de Seguridad del Estado.

NPG no se responsabiliza del uso que los usuarios den a los productos. No damos información ni soporte técnico de software ilegal o tarjetas piratas. Por lo tanto no responderemos a ningún correo ni llamada de este tema ya que desconocemos y desaprobamos cualquier uso fraudulento de los productos adquiridos.

No damos respuestas a este tipo de preguntas y todas preguntas enfocadas en ese sentido serán borrados automáticamente.