

Garantía Televisores TFT / LCD / LED

GARANTÍA

P.G. Technology S.A. (NPG) se compromete a reparar todas las incidencias ocurridas en sus televisores TFT / LCD / LED siempre y cuando estén bajos los términos y condiciones de garantía. La garantía no se extiende a todos aquellos televisores TFT / LCD / LED que han estado sometidos a un mal uso, negligencia, si ha sido expuesto a condiciones ambientales que no correspondan a los requerimientos de instalación, salvo que el cliente demuestre que el defecto reclamado no es causado por dicha circunstancia, modificaciones, reparaciones no realizadas por el servicio técnico de P.G. Technology S.A. (NPG) o la manipulación inadecuada del firmware del equipo. No se considerara defecto o mal funcionamiento a todos aquellos televisores TFT / LCD / LED que no excedan del número máximo permitido de píxeles según indica P.G. Technology S.A. (NPG) (Véase documento: "Política de Píxeles")

Plazos de Garantía

P.G. Technology S.A. (NPG) ofrece en todos sus televisores LCD / LED una Garantía de veinticuatro meses a contar 15 días después desde la fecha de la factura de compra realizada por el cliente.

Durante estos dos años de garantía **P.G. Technology S.A. (NPG)** se compromete a los siguientes plazos para la solución de garantías:

- De **10 días hábiles** si la fecha es inferior a 3 meses.
- De **30 días** si la fecha se encuentra en el período de 3 y 24 meses.

Proceso de Devolución

Será necesario ponerse en contacto con **P.G. Technology S.A. (NPG)** (vía telefónica, Web, correo electrónico) para solicitar un número de RMA, así como, rellenar el **formulario**, adjuntando el **documento de factura de compra o la hoja de garantía incluida en la caja del producto debidamente cumplimentada conforme a las normas generales de P.G. Technology S.A., es decir, sellado por el establecimiento donde se efectuó la retirada o venta del producto.**

La entrega del material defectuoso se puede realizar de las siguientes formas:

- 1.- Entregar en mano el dispositivo en nuestras instalaciones.
- 2.- Solicitar que **P.G. Technology S.A. (NPG)** proceda a la retirada y reparación del dispositivo.

(Nota: Si el dispositivo no estuviese defectuoso y se encontrara en perfecto estado de funcionamiento el cliente se hará cargo de los portes tanto de ida como de vuelta (según tarifas de empresa de transporte que trabajan con P.G. Technology S.A. (NPG)), pero si por el contrario estuviera defectuoso se procederá a la reparación o sustitución sin coste alguno tanto, en portes, como reparación o sustitución.

El material defectuoso deberá de enviarse perfectamente empaquetado, señalizando en el exterior del paquete el número de RMA asignado incluyendo una copia del formulario RMA debidamente cumplimentado.

De no cumplirse estos términos el material no será aceptado por nuestro almacén.

En el caso de no indicar la fecha de factura en el formulario de RMA se tomará por defecto la fecha de fabricación del producto según el número de serie de dicho producto.

Nota: En el caso de que el producto haya sido adquirido mediante alguna promoción, la garantía quedará sujeta a dicha promoción.

Advertencia Legal:

NPG No comercializa productos ilegales (tarjetas piratas, ni descodificadores piratas), los productos comercializados no son válidos para ver canales de pago vía satélite sin suscripción a dichos canales. NPG advierte que el uso fraudulento de cualquier producto para decodificar canales dentro de la comunidad europea es ILEGAL y como tal, constituye un delito que será perseguido por las Fuerzas de Seguridad del Estado.

NPG no se responsabiliza del uso que los usuarios den a los productos. No damos información ni soporte técnico de software ilegal o tarjetas piratas. Por lo tanto no responderemos a ningún correo ni llamada de este tema ya que desconocemos y desaprobamos cualquier uso fraudulento de los productos adquiridos.

No damos respuestas a este tipo de preguntas y todas preguntas enfocadas en ese sentido serán borradas automáticamente.

Garantía Televisores TFT / LCD / LED

Proceso de Devolución para Canarias

Podrá dirigirse a cualquiera de los servicios técnicos concertados por P.G. Technology S.A. (NPG) mas cercano a su domicilio. Para cualquier reparación en garantía será necesario presentar el documento de factura de compra o la hoja de garantía incluida en la caja del producto debidamente cumplimentada conforme a las normas generales de P.G. Technology S.A., es decir, sellado por el establecimiento donde se efectuó la retirada o venta del producto.

A continuación se muestran los servicios técnicos concertados:

Isla de Tenerife

LEVELSAT

TLF: 922231022

EMAIL: levelsat@hotmail.com

Isla De La Palma

PEDRO ABREU

TLF: 922412466

EMAIL: miguelabreu@terra.es

Isla De Lanzarote

TELEINSTAL

TLF: 928815888 / FAX: 928802747

EMAIL: teleinstal@teleinstalsl.es

Isla De Fuerteventura

TECNIFUERT

TLF: 928855320 / FAX: 928531741

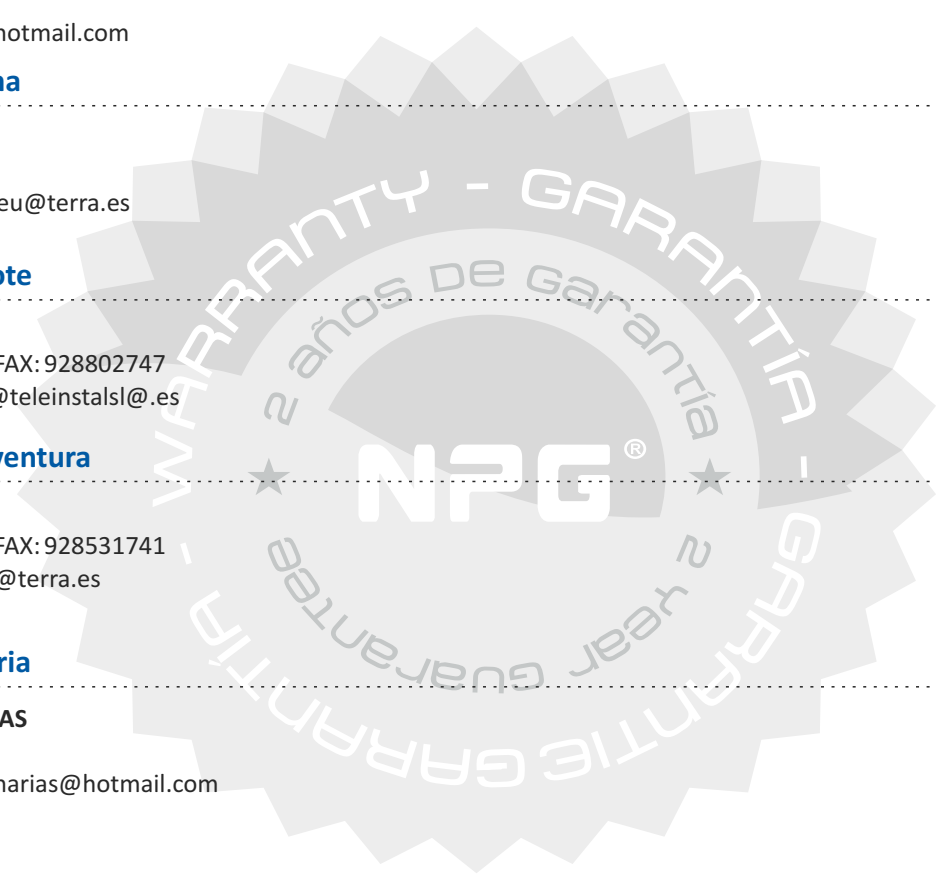
EMAIL: tecnifuert@terra.es

Isla Gran Canaria

JOMATEL CANARIAS

TLF: 928183084

EMAIL: jomatelcanarias@hotmail.com



Advertencia Legal:

NPG No comercializa productos ilegales (tarjetas piratas, ni descodificadores piratas), los productos comercializados no son válidos para ver canales de pago vía satélite sin suscripción a dichos canales. NPG advierte que el uso fraudulento de cualquier producto para decodificar canales dentro de la comunidad europea es ILEGAL y como tal, constituye un delito que será perseguido por las Fuerzas de Seguridad del Estado.

NPG no se responsabiliza del uso que los usuarios den a los productos. No damos información ni soporte técnico de software ilegal o tarjetas piratas. Por lo tanto no responderemos a ningún correo ni llamada de este tema ya que desconocemos y desaprobamos cualquier uso fraudulento de los productos adquiridos.

No damos respuestas a este tipo de preguntas y todas preguntas enfocadas en ese sentido serán borradas automáticamente.